

registration 3D Secure (Mastercard Identity Check / Visa Secure)

1. Download the VR SecureGo plus app from your Google Play Store or App Store.

2. First assign yourself an **individual release code (at least 8-20 characters, 1 capital letter, 1 small letter, 1 number)** in the app. Face ID or Touch ID can be optionally added. **Memorize this very well. You need this for every order release.**



3. Select "Kreditkarten für Online-Zahlungen freischalten".



app installed on your end device and use it, e.g. to approve orders from online banking, simply click on the **settings (cog wheel)** in the top right and on the **"Kreditkarten**" button. Entering your release code will take you to the same place.

♦	Mit OnlineBanking Fûgen Sie Ihre Kreditkarten ûber die Gerateverwaltung in Ihrem OnlineBanking hinzu →
	Ohne OnlineBanking Generieren Sie eine Kreditkasterkongung für

Sicher-Online-Einkaufen de

 \rightarrow

← secureGo plus Kreditkarte verknüpfen

- Rufen Sie im OnlineBanking SecureGo plus auf. Klicken Sie dafür auf Ihren Namen, dann auf "Datenschutz & Sicherheit" und anschließend auf "SecureGo plus".

registration with OnlineBanking (Mastercard Identity Check/Visa Secure)

Select "Mit online banking" and follow the 4 steps that are now displayed in the VR SecureGo plus app.

1. Call up SecureGo plus in online banking. To do this, click on your name at the top right, then on **"Datenschutz und Sicherheit"** and then on **"SecureGo plus".**



Postfach	⑦ Hilfe ∨ № ^
	Persönliche Daten
	Profilauswahl
	Datenschutz & Sicherheit
	Steuern

2. Select **"Karte verknüpfen"** after clicking on the **pencil** under SecureGo plus.

Sicherheitsverfahren		
Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwalt	tung Ihrer Sicherheitsverfahren.	
SecureGo plus	• Aktiv	Ø
Weitere Sicherheitsverfahren		\rightarrow

← SecureGo plus

Geräteverwaltung

Sie haben die Möglichkeit, bis zu drei Geräte zur Freigabe von Aufträgen im OnlineBanking mit SecureGo plus zu verwalten. Zusätzlich können sie hier Ihre girocard Debit Mastercard bzw. girocard VISA Debit und Ihre Mastercard® bzw. Visa Karte (Debit- und Kreditkarten) mit Ihren Geräten verknüpfen, um Ihre Einkäufe im Internet mit SecureGo plus abzusichern.

App-ID	Registrierungsdatum
L3P:	22.05.2023
Status	OplinePanking
Autruge	
 Online K 	artenzanlungen
	$\left(\text{Gerätedetails} \rightarrow \right)$



3. Select the credit card you want to link. Agree to the special terms and click "Weiter".

rten auswanten	
lche Karten möchten Sie mit Mastercard® Identity CheckTM bzw. Visa Secure verknüpfen?	
rfügbare Karten	
Alle Karten auswählen	
lastercard	
MC Charge	
Mastercard	
2000/2000/34	
- Abbrechen	weiter $ ightarrow$
SecureGo plus - Geräteverwaltung	
Karten verknüpfen	
Zustimmung zu den Sonderbedingungen	
Sonderbedingungen für Authentifi- 122 KB	
Sonderbedingungen und Verfahrenshinwei- so für die gesicheste Authentifizierung hei	
Mastercard und Visa Kartenzahlungen im In- ternet	
Abbrechen	weiter
onfirm the link to your VR SecureGo plus app).
ecureGo nlus - Geräteverwaltung	
Karten verknüpfen	
Karten verknüpfen	
Karten verknüpfen	Sicherheitsabfrage
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX XXXX 9)	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ()
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX XXXX 9)	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen () Sicherheitsverfahren
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX XXX 94 nit folgenden Geräten:	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen () Sicherheitsverfahren SecureGo plus v
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX XXX 9) nit folgenden Geräten: Handy_M	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ① Sicherheitsverfahren SecureGo plus
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX 94 nit folgenden Geräten: Handy_M ustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte uthentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen T Sicherheitsverfahren SecureGo plus
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX 94 nit folgenden Geräten: Handy_M ustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte uthentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen Sicherheitsverfahren SecureGo plus Bestätigen mit SecureGo plus . Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX 94 hit folgenden Geräten: Handy_M ustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte uthentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ① Sicherheitsverfahren SecureGo plus Destätigen mit SecureGo plus 1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device. 2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX 94 nit folgenden Geräten: Handy_M ustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte uthentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ① Sicherheitsverfahren SecureGo plus SecureGo plus ✓ Bestätigen mit SecureGo plus ✓ Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device. ✓ Prüfen Sie die Auftragsdaten. 5. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX 94 nit folgenden Geräten: Handy_M ustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte uthentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen Sicherheitsverfahren SecureGo plus Bestätigen mit SecureGo plus Offfnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device. Prüfen Sie die Auftragsdaten. Bestätigen Sie den Auftrag wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.
Karten verknüpfen ie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten: Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX 94 nit folgenden Geräten: Handy_M ustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte uthentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen Sicherheitswerfahren SecureGo pus



5. The registration for 3D Secure was successful. Your credit card is now available for online purchases.



Request your activation code via the VR Bank Fulda eG homepage. Visa Karte → www.vrbankfulda.de/visa-secure

Mastercard[®] → www.vrbankfulda.de/mastercard-identitycheck

3. Get activation code

After a few days, you will get your personal activation **by post.** Go back to the above website and enter your credit card number and activation code.

4. choose desired procedure

Choose your safe desired procedure.

App procedure

Download the VR SecureGo plus app from the App Store. Open it, set your personal release code and enter your credit card ID displayed in the app on the website mentioned above.

SMS procedure

Would you like to receive the sent TAN for a purchase confirmation by SMS? Then select the "SMS method" on the above-mentioned website and enter your mobile phone number and a desired security question there.

5. Confirm – done!

In the last step, please confirm the registration with the **TAN**, which you will immediately receive as a message. Now you can safely shop online at participating retailers!









instructions in pictures (registration without OnlineBanking)

step 1: Start on the registration page

The content of the following screen masks is identical for Mastercard® Identity Check™ and Visa Secure.

Visit the Mastercard® Identity Check™ or Visa Secure registration page at **www.vrbankfulda.de/3dsecure**

Visa Karte	\rightarrow www.vrbankfulda.de/visa-secure
Mastercard ^{®:}	\rightarrow www.vrbankfulda.de/mastercard-identitycheck

Enter your 16-digit card number.

Start		2	>	3	>	4
Registrieren Sie sich d Geben Sie die Numme übertragen und nur zu	o der ändern S r Ihrer Visa Ka r Bestätigung	Sie Ihre Be n arte ein. Dies Ihrer Identit	u tzerdaten e Informatio tät verwende	on wird zu Ihr	er Sicherheit	verschlüsselt
16-stellige Kartennu Die nachfolgen ausgedruckt un für die gesicher	mmer* den Bedingu d gebe meir te Authentifi	ngen habe Einverstän zierung bei	ich herunte dnis. "Sond Visa/Maste	ergeladen, g erbedingun ercard Karte	espeichert u gen und Ver nzahlungen	ind/oder rfahrenshinweise im Internet"
*Pflichtfeld						
						Weiter >

step 2: Request and enter activation code

Request your activation code using the "Request code" button. It will be sent to you by post. If you have applied for a new Mastercard® or Visa card, your activation code will be sent to you automatically. You continue the registration in the next step. You can use the code to register your card and select the desired security method.

In the event that you requested the activation code yourself, activation will begin in the same way as the registration in step 1. Enter your card number again and confirm that you accept the special conditions. You will then be automatically taken to the next mask and enter the activation code that you received in the mail.

Register as soon as possible after you have received the activation code (activation code is valid for a maximum of 180 days) in order to be ready for your next online purchase at participating retailers. The activation code is required once and allows you to store the credit card ID for the VR SecureGo plus app or your mobile phone number and security question for the SMS procedure. After registration, the activation code is no longer required.



Have you already requested your activation code but no longer have it? No problem – you can request a new one via the above-mentioned website on the homepage of VR Bank Fulda eG.

~	0					~
_1	2		3	>		4
ivierungscode anfor	dern					
die Registrierung ber	nötigen Sie einen /	Aktivierungsco	de, der Ihner	n per Post zuge	estellt wird.	
e führen Sie die Regis ahlverfahren Visa Sec	trierung sofort na ure zur Verfügung	ch Erhalt des 9 J.	Schreibens d	urch. Erst dana	ach steht Ihne	n das sichere
Abbrechen						Code anfordern
Start	Akti	ivierung				
Start	Akti	ivierung	•	3	,	4
Start 1 gabe des Aktivier	Akti	ivierung		3		4
Start 1 gabe des Aktivier e geben Sie jetzt o	Akti nungscodes Jen Aktivierungs	scode ein, de	en Sie per F	3 Post bekomn	hen haben.	4 Wählen Sie im
Start 1 gabe des Aktivier e geben Sie jetzt o hsten Schritt Ihr g	Akti ungscodes den Aktivierung: ewünschtes Ver	scode ein, de	en Sie per F ellung per J	3 Post bekomn App oder SN	hen haben. IS.	4 Wählen Sie im
Start (1) gabe des Aktivier e geben Sie jetzt o hsten Schritt Ihr g uktivierungscode*	Akti rungscodes Jen Aktivierung: ewünschtes Ver	vierung 2 scode ein, de fahren: Zuste	en Sie per P	3 Post bekomn App oder SM	nen haben. IS.	(4) Wählen Sie im
Start (1) gabe des Aktivier geben Sie jetzt o hsten Schritt Ihr g uktivierungscode*	Akti Fungscodes den Aktivierung: ewünschtes Ver	scode ein, de	en Sie per P	3 Post bekomn App oder SN	nen haben. IS.	4 Wählen Sie im
Start (1) gabe des Aktivier e geben Sie jetzt o hsten Schritt Ihr g uktivierungscode " chtfeld	Akti rungscodes Ien Aktivierung: ewünschtes Ver	scode ein, de fahren: Zuste	en Sie per F ellung per J	3 Post bekomn App oder SM	hen haben. IS.	4 Wählen Sie im

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?

2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?

3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?

Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.

step 3: when using the app procedure: enter the credit card ID (also possible without online banking access)

If you use a smartphone, we recommend using the VR SecureGo plus app, which you can easily download from the App Store.

First, assign yourself an **individual release code (at least 8-20 characters, 1 uppercase letter, 1 lowercase letter, 1 number)** in the app. This is necessary to retrieve the identifier. Face ID or Touch ID can be optionally added. **Memorize this very well. You need this for every order release.**

Now select "Kreditkarten für Online-Zahlungen freischalten" \rightarrow "Without online banking".

Enter the **"Kreditkarten-Kennung"** that is now displayed in the app. You can also find this later in the app under **"Settings** → **Kreditkarten"**.



Start	Identifikation	Registrierung
	2	3
Wählen Sie Ihr Wunschverfahren		
Modern und einfach per App Möchten Sie die App für das sichere Bezahlverfahren nutzen? Wenn ja, dann la	den Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App '	für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.
Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in	der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.	
Kreditkarten-Kennung*	98765xxxx	
*Pflichtfeld		
× Abbrechen		
Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfüg	jung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:	

SMS-Verfahren.

You will receive a TAN in your VR SecureGo plus app as confirmation. To call up the TAN, you must enter your release code. Check the information displayed and enter the TAN in the input field.

Start	Identifikation	Registrierung
(1)	2	3
Wählen Sie Ihr Wunschverfahren Geben Sie die TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.		12:08 4 🕈 🖛
Transaktionsnummer (TAN) *		VR SecureGo plus Auftrag Bitte profen Sie den freizusebenden Auftrag
*Pflichtfeld		Bitte bestätigen Sie die folgende Transaktion. Bei Frager: 0721/120966001 - Auswahl 3:
×Abbrechen		Handler: E-Commerce Betrag: 843,90 Währung: EUR Kartennummer: XXXX XXXX XXXX 1234 Zeitpunkt: 14.06.2019 10.49
Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? Kreditkarten-Kennung prüfen/änder	n	
		Ablehmen
		Progebon



step 3: when using the SMS method (also possible without online banking access and possible without the VR SecureGo plus app)

If you do not have a smartphone but a simple mobile phone, please use the SMS method. Click in the security question field and select a question that suits you. Answer the question and confirm the answer. Now enter your mobile phone number in the spelling provided. You will now receive a TAN via SMS.

Start	Identifikation	Registrierung	
<u>(</u>) >	2	3	4
Registrierung mit Sl	WS-Verfahren		
litte beantworten Sie	eine der vorgegebenen	Sicherheitsfragen. Diese Frage müss	en Sie zukünftig zum Abschluss Ihres
inkaufs bei einem Vi	sa Secure Händler zusätz	dich zur Eingabe der TAN beantwort	en.
(licken Sie in das Fel	d der Sicherheitsfrage, ur	n eine Auswahl von Fragen zu erhalt	en.
Sicherheitsfrage		Meine Lieblingsfarbe?	
Antwort*	[
Bestätigung Antwo	rt*		
Mobilfunknummer	•		+491)0000000
Pflichtfeld			
V Abbrashan			Maitar 1
Abbrechen			Weiter
Alternativ:			
App-Verfah ren			

Enter the TAN you received and confirm your entry by clicking on the "Continue" button. If you have not received an SMS, please check the mobile phone number you entered. You can change your phone number via "Change cell phone number".

Step 4: You are now ready to shop online!

Your registration is now complete. In the user administration you can change the procedure at any time or change your cell phone number or your credit card ID.



